

U N	목 표	16. 지속가능발전을 위한 평화롭고 포용적인 사회 증진, 모두에게 정의 보장과 모든 수준에서 효과적이며 책임성 있고 포용적인 제도 구축
	세 부 목 표	16.6 모든 수준에서 효과적이고, 책임 있고, 투명한 제도 개발
	지 표	16.6.2 가장 최근에 경험한 공공서비스에 대해 만족하는 인구비율

I. 국내 지표 정의

<3유형>

지표명	공공서비스 이용 만족도
정의	지난 1년간 공공서비스를 이용한 경험자 중 각 서비스 유형별 만족도를 5점 척도(1=전혀 만족하지 않는다, 2=별로 만족하지 않는다, 3=보통이다, 4=약간 만족한다, 5=매우 만족한다)로 측정 (서비스 유형 : 인터넷 민원발급, 주민자치센터, 보건, 세무, 소방, 교육, 인허가, 경찰, 주민참여예산, 공청회/청문회)
산식	각 서비스 유형별 '5=매우 만족한다'와 '4=약간 만족한다'에 응답한 비율 산출
단위	퍼센트(%)

II. 국내 지표 출처

출처 통계명 및 수집방법	<ul style="list-style-type: none"> 출처: 사회통합실태조사 수집방법: 면접조사 (자기기입식조사 병행)
조사주기 및 공표시기	<ul style="list-style-type: none"> 조사주기: 1년(조사기준시점: 2017.8.12, 조사기간: 2019.8.12~9.30) 공표시기: 조사기준년 익년 1월 말
통계 작성기관	한국행정연구원 사회조사센터(02-2007-0663)
국제기구 제공	미제공

III. UN SDG 지표와의 비교

	① 지표명		② 정의		③ 데이터 값	
	같음	다름	같음	다름	같음	다름
비교						
글로벌지표 링크						